

Technische Ablehnung von Rechnungen

Die Zeppelin Rental GmbH nutzt Basware für die Verarbeitung von Eingangsrechnungen. Basware prüft eingehende Rechnungen automatisch auf technische Gültigkeit.

Erfüllt eine eingereichte Rechnung die technischen Anforderungen nicht, wird sie von Basware abgelehnt.

Der betroffene Lieferant erhält daraufhin eine automatisch erzeugte E-Mail von Basware, in der der technische Ablehnungsgrund und weitere Details mitgeteilt werden.

1 Email processing: Invalid attachments

2 no-reply@pdf.basware.com

3 An: rechnungen@testcompany.de

Fr 10.07.2026 08:59

4 **Email Processing Issue**

We tried to process your email, but there was a problem. Your email has invalid attachments. Some attachments were processed successfully, but others could not be processed. Review the details below.

Email Details

5 Subject: Rechnung 1234/2026

6 From: rechnungen@testcompany.de

7 To: ZRD-Rechnung@pdf.basware.com

8 Message ID: 52skps4j0qf4hutsuto9q2ds27o675ktrvu6okg1

Failed Documents

9 Rechnung1234-2026.xlsx

10 Status: Failed

11 Reason: Invalid attachment

12 To resolve the problem, resend the email with the required attachment(s) in the required format. For more details, please refer to our [Knowledge Base article](#).

If you need any help, our Support team is ready to assist you. For faster resolution, please include the email details above when contacting us: [Contact Support](#) **13**

This is an automatically delivered email by [Basware](#). Please do not reply to this email.

basware

1	Betreff der E-Mail von Basware: Fehlerbenennung → Details siehe Tabelle auf S. 2
2	Absender der E-Mail: no-reply@pdf.basware.com
3	Empfänger der E-Mail: Absenderadresse Ihrer fehlerhaften E-Mail
4	Text: Begründung der Ablehnung → Details siehe Tabelle auf S. 2
5	Subject: Betreff Ihrer fehlerhaften E-Mail
6	From: Absenderadresse Ihrer fehlerhaften E-Mail
7	To: Empfängeradresse Ihrer fehlerhaften E-Mail
8	Message ID: Eindeutige technische Kennung Ihrer fehlerhaften E-Mail
9	Datei- bzw. Dokumentenname Ihrer fehlerhaften Datei oder Document ID (eindeutige technische Kennung Ihres fehlerhaften Dokuments)
10	Status: Failed
11	Reason/Error: Ablehnungsgrund → Details siehe Tabelle auf S. 2
12	Hinweis zur Behebung des Fehlers → Details siehe Tabelle auf S. 2
13	Link zum Kontakt mit dem Basware-Support

Häufige Ablehnungsgründe

Betreff	Reason/Error	Erläuterung	Fehlerbehandlung
Email not processed: Missing or invalid attachments	-	„Email processing issue“ Sie haben eine E-Mail mit nur einem Attachment übermittelt. Dieses Attachment hat ein falsches Format (z.B. XLSX).	Datei im richtigen Format [Link zu den Anforderungen] übermitteln.
Email processing: Invalid attachments	-	„Email processing issue“ Sie haben eine E-Mail mit mehreren Attachments übermittelt. Die in der E-Mail aufgelisteten Attachments haben ein falsches Format (z.B. XLSX).	Datei im richtigen Format [Link zu den Anforderungen] übermitteln.
Documents received / Processing failed	XML format identification failed. The file is not in a supported invoice format.	„Document processing issue“ Sie haben eine E-Mail mit einem oder mehreren Attachments übermittelt. Die in der E-Mail angegebene E-Rechnung konnte nicht verarbeitet werden.	Datei im richtigen Format [Link zu den Anforderungen] übermitteln.
Documents received / Processing failed	Invalid document rejected by auto admin.	„Document processing issue“ Sie haben eine E-Mail mit einem oder mehreren Attachments übermittelt. Die in der E-Mail angegebene E-Rechnung konnte nicht verarbeitet werden.	Datei im richtigen Format [Link zu den Anforderungen] übermitteln.

Wichtiger Hinweis

Die Zeppelin Rental GmbH kann Eingangsrechnungen, die von Basware aus technischen Gründen abgelehnt wurden, nicht sehen. Daher können wir die Ursache einer Ablehnung nicht nachvollziehen und keine technische Hilfestellung zur Fehleranalyse und -behebung geben.

Wenn Sie Unterstützung bei der Interpretation einer Ablehnung oder bei der Behebung eines technischen Problems benötigen, wenden Sie sich bitte an den Basware Support. Den entsprechenden Link finden Sie in der Ablehnungs-E-Mail, die Sie von Basware erhalten haben.

Bitte geben Sie dabei die Informationen aus der Ablehnungsmail an (Message ID, Betreff Ihrer fehlerhaften E-Mail, Dateiname ihrer fehlerhaften Datei etc.).